

ACTA DE VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA:

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLAN DE DATOS (CHIPS) PARA ESTUDIANTES, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC, PARA EL SEMESTRE ACADÉMICO 2020-I – 2020-II

Contratación Directa N° 001-2020-UNAMBA

Siendo las 13:00 horas del día 07 de julio de 2020, se reunieron en la Oficina del Vice Rectorado Académico, de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, ubicado Av. Garcilazo de S/N Tamburco, en cumplimiento a la Resolución N° 179-2020-CU- UNAMBA, de fecha 24/06/2020, nos reunimos para llevar adelante el procedimiento de evaluación de las propuestas y otorgamiento de la buena pro del objeto de contratación **SERVICIO DE PLAN DE DATOS (CHIPS) PARA ESTUDIANTES, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC, PARA EL SEMESTRE ACADÉMICO 2020-I – 2020-II, para una Contratación Directa N° 001-2020-UNAMBA**

Primer Acto. - Se da lectura de la Base Legal, que permite y autoriza realizar la Contratación Directa del Servicio de Plan de Datos (Chips)

Base Legal:

Decreto Legislativo N° 1465-2020, "Decreto Legislativo que establece medidas para garantizar la continuidad del servicio educativo en el marco de las acciones preventivas del gobierno ante el riesgo de propagación del COVID-19", en su numeral 2.3, Autoriza a las Universidades Públicas, de manera excepcional durante el año fiscal 2020, a efectuar la contratación de servicios de internet; así como la adquisición de dispositivos informáticos y/o electrónicos, con la finalidad que sean usados para implementar el servicio de educación no presencial o remoto para estudiantes en situación de pobreza y vulnerabilidad económica y de sus docentes; asimismo el numeral 2.4 del referido DL, dispone, que para las **contrataciones en el 2.3** se realice la adquisición en el marco **del literal b) del artículo 27 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082- 2019-EF, y el artículo 100 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF**, se regularicen en un plazo máximo de treinta (30) días hábiles, cuyo inicio se computa de acuerdo a lo previsto en el citado Reglamento.

Decreto de Urgencia N° 026-2020, "Decreto de Urgencia que establece diversas medidas excepcionales y temporales para prevenir la propagación del coronavirus (COVID -19) en el territorio nacional, en su **artículo 9**, señala que " **Equipo y medios para desarrollar el trabajo remoto**": Los equipos y medios informáticos, de telecomunicaciones y análogos (internet, telefonía u otros), así como de cualquier otra naturaleza que resulten necesarios para la prestación de servicios pueden ser proporcionados por el empleador o el trabajador.

Resolución N° 179-2020-CU-UNAMBA, de fecha 24/06/2020, del Consejo Universitario, Resuelve **Autorizar** a la Dirección General de Administración que efectúe el proceso de adquisición de Chips según lo establece el Decreto Legislativo N° 1465, afín de atender el Bono Tic a los estudiantes y docentes, y conforme al Decreto Urgencia N° 026-2020 al Personal Administrativo, de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac,

Para cuyo efecto **se reúnen**: Área Usuaria Vice Rectorado Académico, Área Técnica Dirección de Tecnologías de la Información, Área Usuaria Dirección de Bienestar Universitario, Jefe de la Oficina de Abastecimiento, Directora de Administración General, y en calidad de Veedores: El Representante de Control Interno Institucional, y Estudiantes.

Segundo Acto. - Los proveedores alcanzaron sus ofertas el día 07 de julio del 2020, mediante el correo electrónico institucional abastecimiento@unamba.edu.pe.

Apertura de Cotización Electrónica

Se procede la apertura de las Cotizaciones (OFERTAS) presentadas de manera electrónica de:



UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
VICERECTORADO ACADÉMICO

Dr. Manuel J. Ibarra Cabrera

48158248

Ing. Robert Gómez Alquieta
DOCENTE

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
VICERECTORADO ACADÉMICO
Lic. Eni Martha T. Coorahua Chipa
DIRECTORA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
VICERECTORADO ACADÉMICO
Lic. Eni Martha T. Coorahua Chipa
DIRECTORA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

48158248

N°	Nombre del participante	Registro Único de Contribuyente	Anexos	Items
1	VIETTEL PERÚ S.A.C	20543254798	SI	1, 2 y 3
2	Entel Perú S.A.	20106897914	Si	1

Validación de los Términos de Referencia

Procedimos a verificar las propuestas presentada por los potenciales proveedores a fin de validar los términos de referencia solicitados por el área usuaria, conforme al Anexo 1

N°	Nombre del participante	Condición de cumplimiento de TDR Cumple / No cumple
1	VIETTEL PERÚ S.A.C	No cumple en los extremos de los TDR
2	Entel Perú S.A.	No cumple en los extremos de los TDR

Luego de concluida el acto de evaluación de las cotizaciones con la participación del Ing. Eber Gómez Ayquipa del Área Usuaria Vice Rectorado Académico, la Mg. Karina Gamarra por ser el Área Técnica Departamento de Tecnología de la Información, y el Jefe de Abastecimiento CPC German Hualpa Tito, producto de los Resultados de verificación de las cotizaciones las empresas no cumplieron conforme a los términos de referencia, por lo que recomiendan al área usuaria en reformular los términos de referencia.

Firman en señal de conformidad, suscriben los firmantes a las 14: 40 horas del mismo día 07 de julio del 2020.


Miembros técnicos

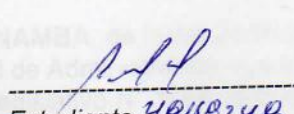

 Área Usuaria



 DTI


 Jefe de Abastecimiento

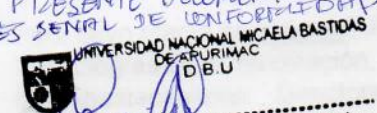
Veedores



 Estudiante 72138602


 Estudiante 4040248


 OCI

La suscripción del presente documento no es señal de conformidad.


 D. E. Martha Ccoranua Chipa
 Directora de Bienestar Universitario


 UNIVERSIDAD NACIONAL
 MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC
 VICERRECTORADO ACADÉMICO
 Dr. Manuel J. Ibarra Cabrera
 VICERRECTOR ACADÉMICO

ACTA DE VERIFICACION DE LA CARACTERÍSTICAS DE LAS OFERTAS

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLAN DE DATOS (CHIPS) PARA ESTUDIANTES, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC, PARA EL SEMESTRE ACADÉMICO 2020-I – 2020-II

DESCRIPCIÓN		VIETTEL PERÚ S.A. Ruc: 20543254798 Item : ABANCAY	ENTEL PERÚ S.A. Ruc: 20106897914 Item : ABANCAY		
CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN				
Descripción:	<p>El servicio requerido deberá contar mínimamente con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> La conexión a utilizar deberá ser de tecnología 4G compatible con tecnología 3G y/o 2G, equivalentes que garanticen conectividad en la Región de Apurímac, se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL independiente de la ubicación geográfica en zona rural o urbana y provincias aledañas ubicadas en las filiales, utilizando la cobertura y velocidad de las señales de internet, dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por OSIPTEL, según Tabla N°01. Tener cobertura y velocidad sin inconvenientes las 24 horas. Salvo averías reportadas y justificadas en la red del operador. Indicar el tiempo de respuesta de emergencia de servicio técnico para una solución en los tiempos de respuesta establecidos. 	3G Y 4G	2G, 3G Y 4G		
Cantidad de GB	10 GB mínimo mensual	NO ESPECIFICA	13 GB		
Plazo de ejecución del Servicio	242 días calendario e iniciará la activación del servicio desde el 15 de julio	EN EL TDR SE ENCUENTRA EN DÍAS LA OFERTA SE ENCUENTRA EN MESES	EN EL TDR SE ENCUENTRA EN DÍAS LA OFERTA SE ENCUENTRA		
ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE CONEXIÓN MÓVIL					
ESPECIFICACIONES	Descripción				
CANTIDAD DE LÍNEAS	<p>Item 1: 3489 Abancay Item 2: 109 Vilcabamba Item 3: 413 Tambobamba</p> <p>El postor podrá participar en cada ítem independientemente, pudiendo haber un ganador diferente para cada ítem</p>	SI ESPECIFICA	SI ESPECIFICA		
PLAN DE DATOS	<p>El plan de datos de Internet deberá ser ilimitado sin degradación para los servicios de Google, G Suite for Education: Classroom, Google Meet, drive y gmail</p> <p>Adicionalmente deberá contar con un plan de datos no menor a 10 GB, en el que se pide el mejor servicio posible.</p>	NO ESPECIFICA	NO CUMPLE		
REDES Y COLABORACIÓN ILIMITADO	<p>Plataformas que se deben garantizar ilimitadamente y sin degradación.</p> <ul style="list-style-type: none"> G Suite for Education: Classroom, Google Meet, drive y gmail <p>El proveedor podrá ofertar otros servicios adicionales.</p>	NO ESPECIFICA	NO CUMPLE		
CHIP DE RESPALDO	<p>El operador deberá entregar 1000 (mil) chip de backup para la activación inmediata en la post venta, por pérdida, robo, avería etc. Sin costo alguno.</p> <p>chip backup por ítem Abancay= 870 (87%) Vilcabamba= 27 (2,7%) Tambobamba=103 (10,3%)</p> <p>Los chip backup serán entregados en el almacén central de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Av. Garcilazo S/N Tamburco – Abancay, conjuntamente con el total de plan de datos (chip) según ítem</p>	NO ESPECIFICA	NO ESPECIFICA		
TIEMPO DE ENTREGA DE LOS CHIPS	<p>7 días calendarios contabilizado a partir del día siguiente de otorgado la buena pro</p> <p>La entidad brindará al contratista el contrato para la entrega de los chips dentro de los 7 días calendarios a partir del día siguiente de haber otorgado la buena pro</p>	SI CUMPLE	SI CUMPLE		
COBERTURA	a) La cobertura mínima para el servicio del plan de datos deberá ser en las localidades del departamento de Apurímac (según ítems de la tabla 1: Abancay, Vilcabamba y Tambobamba), según lo reportado por cada operador en el regulador OSIPTEL.	SI ESPECIFICA	SI ESPECIFICA		
	b) El postor deberá alcanzar detalladamente las fichas técnicas en anexos por ítem, sobre la cobertura de acuerdo a lo publicado en la página web de OSIPTEL.	SI ESPECIFICA	SI ESPECIFICA		
	c) La empresa proveedora deberá ofrecer la cobertura publicada en OSIPTEL con tecnología (2G, 3G y/o 4G LTE) según las localidades de los ítems mostrados en la Tabla N°01.	SI ESPECIFICA	SI ESPECIFICA		
TECNOLOGÍA	El servicio deberá ser brindado con la mejor tecnología de comunicación vigente que posea el operador en datos, según las localidades de los ítems mostrados en la Tabla N°01, según lo reportado por cada operador en el regulador OSIPTEL	NO INDICA	NO INDICA		



UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
VICERRECTORADO ACADÉMICO

Dr. Manuel J. Ibarra Cabrera
VICERRECTOR ACADÉMICO

Handwritten signature and date: 4/08/2020

Handwritten signature

Handwritten signature and date: 22/3/2020

Handwritten signature and date: 22/3/2020

DESCRIPCIÓN		VIETTEL PERÚ S.A.	ENTEL PERÚ S.A.		
		Ruc: 20543254798	Ruc: 20106897914		
		Item : ABANCAY	Item : ABANCAY		
Cualquier actualización en tecnología de la red de comunicación debe aplicarse a la UNAMBA sin costo alguno durante la vigencia					
CALIDAD DE SERVICIO	a) La calidad del servicio debe cumplir y regirse con lo establecido en las disposiciones vigentes que correspondan por los organismos reguladores y supervisores de comunicación. El servicio, deberá estar regulado en estricta observancia de los requisitos mínimos establecidos por el ente regulador OSIPTEL y de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto Ley N° 26096, Ley de Telecomunicaciones. b) Deberá brindarse UNA SEÑAL NÍTIDA, SIN CORTES NI INTERFERENCIAS DENTRO DE LOS PARÁMETROS DE CALIDAD ESTABLECIDOS Y/O ACEPTADOS POR OSIPTEL.	NO INDICA	NO INDICA		
PERSONAL DE SOPORTE	a) El personal del proveedor, debe atender los requerimientos de la UNAMBA en el horario de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06:00 p.m., fuera de este horario la UNAMBA podrá comunicarse con el Call center del operador.	SI ESPECIFICA	NO INDICA		
	b) EL proveedor deberá alcanzar los datos del personal de soporte asignado a la UNAMBA para poder contactarse de manera directa con él, cuando sea necesario en la solución de incidencias según el literal d). (En caso de que el personal esté de vacaciones debe haber un contacto de contingencia).	SI ESPECIFICA	NO INDICA		
	c) El proveedor debe contar con un Centro de Servicio (Call Center) 24 x 7, por los 242 días del servicio, a partir de la entrega de los chips, para el reporte de averías, consulta de saldos, límites de consumo, y atención en general, este servicio no tendrá costo adicional. El postor deberá alcanzar el(los) números que se deba(n) utilizar para comunicarse con su Call Center.	SI ESPECIFICA	SI ESPECIFICA		
	d) El proveedor tendrá un tiempo de respuesta máximo de 04 (cuatro) horas ante solicitudes de información técnica y/o administrativa, solicitudes de alta/baja de servicios adicionales y soporte técnico, dicho tiempo de respuesta será considerado a partir de la generación de ticket hasta la culminación y solución de la atención, si la solicitud está dentro del horario mencionado del asesor postventa y en días hábiles	NO ESPECIFICA	NO ESPECIFICA		
	e) Acreditar con una carta el servicio Call Center o el responsable con el que va a coordinar	SI ESPECIFICA	NO ESPECIFICA		
GESTIÓN DEL SERVICIO Y FACTURACIÓN	El postor deberá considerar un personal de Service Manager o gestor de servicios o una plataforma web (preferentemente con credenciales). Este acceso es sin costo para la UNAMBA y debe tener como mínimo las siguientes funcionalidades: • Las facturas del servicio, durante los 15 días posteriores a la emisión del mismo. • Reporte de uso de datos dos veces por mes • Seguimiento y gestión de quiebres/averías • Afiliación al recibo digital y envío del detalle de facturación a un correo de la entidad además del recibo físico. • Consulta y reportes de consumo de plan de datos de las líneas contratadas. • Opcionalmente seguimiento y gestión de quiebres/averías. Dicha información deberá ser remitida a la UNAMBA a los siguientes correos: abastecimiento@unamba.edu.pe y tecnologias@unamba.edu.pe	SI ESPECIFICA	NO ESPECIFICA		
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN					
EXPERIENCIA DEL POSTOR	El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a UN MONTO FACTURADO ACUMULADO EQUIVALENTE A TRES VECES DEL VALOR DE SU OFERTA POR ÍTEM, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Item 1 Abancay : 3489 Item 2 Vicabamba : 109 Item 3 Tambobamba : 413	SI ESPECIFICA	NO ESPECIFICA		
CUMPLE / NO CUMPLE		NO CUMPLE	NO CUMPLE		

AREA TECNICA DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE LA INFORM/ AREA USUARIA

JEFE DE ABASTECIMIENTO



UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
VICERRECTORADO ACADÉMICO

Dr. Manuel J. Ibarra Cabrera
VICERRECTOR ACADÉMICO

Handwritten signature and date: 4/10/2019

Handwritten signature

Handwritten signature and date: 7/20/2019

Handwritten signature

ACTA DE VERIFICACION DE LA CARACTERÍSTICAS DE LAS OFERTAS

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLAN DE DATOS (CHIPS) PARA ESTUDIANTES, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC, PARA EL SEMESTRE ACADÉMICO 2020-I – 2020-II

DESCRIPCIÓN		VIETTEL PERÚ S.A.			
		Ruc:			
		Item : TAMBOBAMBA			
CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN				
Descripción:	<p>El servicio requerido deberá contar mínimamente con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> La conexión a utilizar deberá ser de tecnología 4G compatible con tecnología 3G y/o 2G, equivalentes que garanticen conectividad en la Región de Apurímac, se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL independiente de la ubicación geográfica en zona rural o urbana y provincias aledañas ubicadas en las filiales, utilizando la cobertura y velocidad de las señales de internet, dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por OSIPTEL, según Tabla N°01. Tener cobertura y velocidad sin inconvenientes las 24 horas. Salvo averías reportadas y justificadas en la red del operador. Indicar el tiempo de respuesta de emergencia de servicio técnico para una solución en los tiempos de respuesta establecidos. 	3G Y 4G			
Cantidad de GB	10 GB mínimo mensual	NO ESPECIFICA			
Plazo de ejecución del Servicio	242 días calendario e iniciará la activación del servicio desde el 15 de julio	EN EL TDR SE ENCUENTRA EN DÍAS LA OFERTA SE ENCUENTRA EN MESES			
ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE CONEXIÓN MÓVIL					
ESPECIFICACIONES	Descripción				
CANTIDAD DE LÍNEAS	<p>Item 1: 3489 Abancay Item 2: 109 Vilcabamba Item 3: 413 Tambobamba</p> <p>El postor podrá participar en cada ítem independientemente, pudiendo haber un ganador diferente para cada ítem</p>	SI ESPECIFICA			
PLAN DE DATOS	<p>El plan de datos de Internet deberá ser ilimitado sin degradación para los servicios de Google, G Suite for Education: Classroom, Google Meet, drive y gmail</p> <p>Adicionalmente deberá contar con un plan de datos no menor a 10 GB, en el que se pide el mejor servicio posible.</p>	NO ESPECIFICA			
REDES Y COLABORACIÓN ILIMITADO	<p>Plataformas que se deben garantizar ilimitadamente y sin degradación.</p> <ul style="list-style-type: none"> G Suite for Education: Classroom, Google Meet, drive y gmail <p>El proveedor podrá ofertar otros servicios adicionales.</p>	NO ESPECIFICA			
CHIP DE RESPALDO	<p>El operador deberá entregar 1000 (mil) chip de backup para la activación inmediata en la post venta, por pérdida, robo, avería etc. Sin costo alguno.</p> <p>chip backup por ítem</p> <p>Abancay= 870 (87%) Vilcabamba= 27 (2,7%) Tambobamba=103 (10,3%)</p> <p>Los chip backup serán entregados en el almacén central de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Av. Garcilazo S/N Tamburco – Abancay, conjuntamente con el total de plan de datos (chip) según ítem</p>	NO ESPECIFICA			
TIEMPO DE ENTREGA DE LOS CHIPS	<p>7 días calendario contabilizado a partir del día siguiente de otorgado la buena pro</p> <p>La entidad brindará al contratista el contrato para la entrega de los chips dentro de los 7 días calendario a partir del día siguiente de haber otorgado la buena pro</p>	SI			
COBERTURA	a) La cobertura mínima para el servicio del plan de datos deberá ser en las localidades del departamento de Apurímac (según ítems de la tabla 1: Abancay, Vilcabamba y Tambobamba), según lo reportado por cada operador en el regulador OSIPTEL.	SI ESPECIFICA			
	b) El postor deberá alcanzar detalladamente las fichas técnicas en anexos por ÍTEM, sobre la cobertura de acuerdo a lo publicado en la página web de OSIPTEL.	SI ESPECIFICA			
	c) La empresa proveedora deberá ofrecer la cobertura publicada en OSIPTEL con tecnología (2G, 3G y/o 4G LTE) según las localidades de los ítems mostrados en la Tabla N°01.	SI ESPECIFICA			



UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
VICERRECTORADO ACADÉMICO

[Firma]
Dr. Manuel J. Ibarra Cabrera
VICERRECTOR ACADÉMICO

[Firma]
4858240

[Firma]

[Firma]

72438002

[Firma]
Eduardo

DESCRIPCIÓN		VIETTEL PERÚ S.A.			
		Ruc:			
		Item : TAMBOBAMBA			
TECNOLOGÍA	El servicio deberá ser brindado con la mejor tecnología de comunicación vigente que posea el operador en datos, según las localidades de los ítems mostrados en la Tabla N°01, según lo reportado por cada operador en el regulador OSIPTEL Cualquier actualización en tecnología de la red de comunicación debe aplicarse a la UNAMBA sin costo alguno durante la vigencia	NO INDICA			
CALIDAD DE SERVICIO	a) La calidad del servicio debe cumplir y regirse con lo establecido en las disposiciones vigentes que correspondan por los organismos reguladores y supervisores de comunicación. El servicio, deberá estar regulado en estricta observancia de los requisitos mínimos establecidos por el ente regulador OSIPTEL y de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto Ley N° 26096, Ley de Telecomunicaciones b) Deberá brindarse UNA SEÑAL NÍTIDA, SIN CORTES NI INTERFERENCIAS DENTRO DE LOS PARÁMETROS DE CALIDAD ESTABLECIDOS Y/O ACEPTADOS POR OSIPTEL.	NO INDICA			
PERSONAL DE SOPORTE	a) El personal del proveedor, debe atender los requerimientos de la UNAMBA en el horario de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06:00 p.m., fuera de este horario la UNAMBA podrá comunicarse con el Call center del operador.	SI ESPECIFICA			
	b) EL proveedor deberá alcanzar los datos del personal de soporte asignado a la UNAMBA para poder contactarse de manera directa con él, cuando sea necesario en la solución de incidencias según el literal d). (En caso de que el personal esté de vacaciones debe haber un contacto de contingencia).	SI ESPECIFICA			
	c) El proveedor debe contar con un Centro de Servicio (Call Center) 24 x 7, por los 242 días del servicio, a partir de la entrega de los chips, para el reporte de averías, consulta de saldos, límites de consumo, y atención en general, este servicio no tendrá costo adicional. El postor deberá alcanzar el(los) números que se deba(n) utilizar para comunicarse con su Call Center.	SI ESPECIFICA			
	d) El proveedor tendrá un tiempo de respuesta máximo de 04 (cuatro) horas ante solicitudes de información técnica y/o administrativa, solicitudes de alta/baja de servicios adicionales y soporte técnico, dicho tiempo de respuesta será considerado a partir de la generación de ticket hasta la culminación y solución de la atención, si la solicitud está dentro del horario mencionado del asesor postventa y en días hábiles	NO ESPECIFICA			
	e) Acreditar con una carta el servicio Call Center o el responsable con el que va a coordinar	SI ESPECIFICA			
GESTIÓN DEL SERVICIO Y FACTURACIÓN	El postor deberá considerar un personal de Service Manager o gestor de servicios o una plataforma web (preferentemente con credenciales). Este acceso es sin costo para la UNAMBA y debe tener como mínimo las siguientes funcionalidades: • Las facturas del servicio, durante los 15 días posteriores a la emisión del mismo. • Reporte de uso de datos dos veces por mes • Seguimiento y gestión de quiebres/averías • Afiliación al recibo digital y envío del detalle de facturación a un correo de la entidad además del recibo físico. • Consulta y reportes de consumo de plan de datos de las líneas contratadas. • Opcionalmente seguimiento y gestión de quiebres/averías. Dicha información deberá ser remitida a la UNAMBA a los siguientes correos: abastecimiento@unamba.edu.pe y tecnologias@unamba.edu.pe	SI ESPECIFICA			
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN					
EXPERIENCIA DEL POSTOR	El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a UN MONTO FACTURADO ACUMULADO EQUIVALENTE A TRES VECES DEL VALOR DE SU OFERTA POR ÍTEM, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Ítem 1 Abancay : 3489 Ítem 2 Vocabamba : 109 Ítem 3 Tambobamba : 413	SI ESPECIFICA			
CUMPLE / NO CUMPLE		NO CUMPLE			

AREA TECNICA DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION USUARIA



JEFE DE ABASTECIMIENTO

UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC
VICERRECTORADO ACADÉMICO

Dr. Manuel J. Ibarra Cabrera
VICERRECTOR ACADÉMICO

4050248

Handwritten signature

Handwritten signature and date 22/12/2022

Handwritten signature

ACTA DE VERIFICACION DE LA CARACTERÍSTICAS DE LAS OFERTAS

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PLAN DE DATOS (CHIPS) PARA ESTUDIANTES, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC, PARA EL SEMESTRE ACADÉMICO 2020-I – 2020-II

DESCRIPCIÓN		VIETTEL PERÚ S.A.			
		Ruc: 20543254798			
		Item : VILCABAMBA			
CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN				
Descripción:	<p>El servicio requerido deberá contar mínimamente con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> La conexión a utilizar deberá ser de tecnología 4G compatible con tecnología 3G y/o 2G, equivalentes que garanticen conectividad en la Región de Apurímac, se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL independiente de la ubicación geográfica en zona rural o urbana y provincias aledañas ubicadas en las filiales, utilizando la cobertura y velocidad de las señales de internet, dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por OSIPTEL, según Tabla N°01. Tener cobertura y velocidad sin inconvenientes las 24 horas. Salvo averías reportadas y justificadas en la red del operador. Indicar el tiempo de respuesta de emergencia de servicio técnico para una solución en los tiempos de respuesta establecidos. 	3G Y 4G			
Cantidad de GB	10 GB mínimo mensual	NO ESPECIFICA			
Plazo de ejecución del Servicio	242 días calendario e iniciará la activación del servicio desde el 15 de julio	EN EL TDR SE ENCUENTRA EN DÍAS LA OFERTA SE ENCUENTRA EN MESES			
ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE CONEXIÓN MÓVIL					
ESPECIFICACIONES	Descripción				
CANTIDAD DE LÍNEAS	<p>Item 1: 3489 Abancay Item 2: 109 Vilcabamba Item 3: 413 Tambobamba</p> <p>El postor podrá participar en cada ítem independientemente, pudiendo haber un ganador diferente para cada ítem</p>	SI ESPECIFICA			
PLAN DE DATOS	<p>El plan de datos de Internet deberá ser ilimitado sin degradación para los servicios de Google, G Suite for Education: Classroom, Google Meet, drive y gmail</p> <p>Adicionalmente deberá contar con un plan de datos no menor a 10 GB, en el que se pide el mejor servicio posible.</p>	NO ESPECIFICA			
REDES Y COLABORACIÓN ILIMITADO	<p>Plataformas que se deben garantizar ilimitadamente y sin degradación.</p> <ul style="list-style-type: none"> G Suite for Education: Classroom, Google Meet, drive y gmail <p>El proveedor podrá ofertar otros servicios adicionales.</p>	NO ESPECIFICA			
CHIP DE RESPALDO	<p>El operador deberá entregar 1000 (mil) chip de backup para la activación inmediata en la post venta, por pérdida, robo, avería etc. Sin costo alguno.</p> <p>chip backup por ítem</p> <p>Abancay= 870 (87%) Vilcabamba= 27 (2,7%) Tambobamba=103 (10,3%)</p> <p>Los chip backup serán entregados en el almacén central de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, Av. Garcilazo S/N Tamburco – Abancay, conjuntamente con el total de plan de datos (chip) según ítem</p>	NO ESPECIFICA			
TIEMPO DE ENTREGA DE LOS CHIPS	<p>7 días calendario contabilizado a partir del día siguiente de otorgado la buena pro</p> <p>La entidad brindará al contratista el contrato para la entrega de los chips dentro de los 7 días calendario a partir del día siguiente de haber otorgado la buena pro</p>	SI			
COBERTURA	a) La cobertura mínima para el servicio del plan de datos deberá ser en las localidades del departamento de Apurímac (según ítems de la tabla 1: Abancay, Vilcabamba y Tambobamba), según lo reportado por cada operador en el regulador OSIPTEL.	SI ESPECIFICA			
	b) El postor deberá alcanzar detalladamente las fichas técnicas en anexos por ÍTEM, sobre la cobertura de acuerdo a lo publicado en la página web de OSIPTEL.	SI ESPECIFICA			
	c) La empresa proveedora deberá ofrecer la cobertura publicada en OSIPTEL con tecnología (2G, 3G y/o 4G LTE) según las localidades de los ítems mostrados en la Tabla N°01.	SI ESPECIFICA			



UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
VICERRECTORADO ACADÉMICO

Dr. Manuel J. Ibarra Cabrera
VICERRECTOR ACADÉMICO

[Handwritten signature]
Eduardo

[Handwritten signature]
FRANCISCO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
4015044

DESCRIPCIÓN		VIETTEL PERÚ S.A.			
		Ruc: 20543254798			
		Item : VILCABAMBA			
TECNOLOGÍA	El servicio deberá ser brindado con la mejor tecnología de comunicación vigente que posea el operador en datos, según las localidades de los ítems mostrados en la Tabla N°01, según lo reportado por cada operador en el regulador OSIPTEL. Cualquier actualización en tecnología de la red de comunicación debe aplicarse a la UNAMBA sin costo alguno durante la vigencia.	NO INDICA			
CALIDAD DE SERVICIO	a) La calidad del servicio debe cumplir y regirse con lo establecido en las disposiciones vigentes que correspondan por los organismos reguladores y supervisores de comunicación. El servicio, deberá estar regulado en estricta observancia de los requisitos mínimos establecidos por el ente regulador OSIPTEL y de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto Ley N° 26096, Ley de Telecomunicaciones. b) Deberá brindarse UNA SEÑAL NÍTIDA, SIN CORTES NI INTERFERENCIAS DENTRO DE LOS PARÁMETROS DE CALIDAD ESTABLECIDOS Y/O ACEPTADOS POR OSIPTEL.	NO INDICA			
PERSONAL DE SOPORTE	a) El personal del proveedor, debe atender los requerimientos de la UNAMBA en el horario de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06:00 p.m., fuera de este horario la UNAMBA podrá comunicarse con el Call center del operador.	SI ESPECIFICA			
	b) EL proveedor deberá alcanzar los datos del personal de soporte asignado a la UNAMBA para poder contactarse de manera directa con él, cuando sea necesario en la solución de incidencias según el literal d). (En caso de que el personal esté de vacaciones debe haber un contacto de contingencia).	SI ESPECIFICA			
	c) El proveedor debe contar con un Centro de Servicio (Call Center) 24 x 7, por los 242 días del servicio, a partir de la entrega de los chips, para el reporte de averías, consulta de saldos, límites de consumo, y atención en general, este servicio no tendrá costo adicional. El postor deberá alcanzar el(los) números que se deba(n) utilizar para comunicarse con su Call Center.	SI ESPECIFICA			
	d) El proveedor tendrá un tiempo de respuesta máximo de 04 (cuatro) horas ante solicitudes de información técnica y/o administrativa, solicitudes de alta/baja de servicios adicionales y soporte técnico, dicho tiempo de respuesta será considerado a partir de la generación de ticket hasta la culminación y solución de la atención, si la solicitud está dentro del horario mencionado del asesor postventa y en días hábiles.	NO ESPECIFICA			
	e) Acreditar con una carta el servicio Call Center o el responsable con el que va a coordinar	SI ESPECIFICA			
GESTIÓN DEL SERVICIO Y FACTURACIÓN	El postor deberá considerar un personal de Service Manager o gestor de servicios o una plataforma web (preferentemente con credenciales). Este acceso es sin costo para la UNAMBA y debe tener como mínimo las siguientes funcionalidades: <ul style="list-style-type: none">Las facturas del servicio, durante los 15 días posteriores a la emisión del mismo.Reporte de uso de datos dos veces por mesSeguimiento y gestión de quiebres/averías • Afiliación al recibo digital y envío del detalle de facturación a un correo de la entidad además del recibo físico. • Consulta y reportes de consumo de plan de datos de las líneas contratadas. • Opcionalmente seguimiento y gestión de quiebres/averías. Dicha información deberá ser remitida a la UNAMBA a los siguientes correos: abastecimiento@unamba.edu.pe y tecnologias@unamba.edu.pe	SI ESPECIFICA			
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN					
EXPERIENCIA DEL POSTOR	equivalente a UN MONTO FACTURADO ACUMULADO EQUIVALENTE A TRES VECES DEL VALOR DE SU OFERTA POR ÍTEM, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Item 1 Abancay : 3489 Item 2 Vocabamba : 109 Item 3 Tambobamba : 413	SI ESPECIFICA			
CUMPLE / NO CUMPLE		NO CUMPLE			

AREA TECNICA DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE LA INFORM. AREA USUARIA

JEFE DE ABASTECIMIENTO



UNIVERSIDAD NACIONAL
MICAELA BASTIDAS DE APURÍMAC
VICERRECTORADO ACADÉMICO

Dr. Manuel J. Ibarra Cabrera
VICERRECTOR ACADÉMICO

Handwritten signature and date: 2015/02/18

Handwritten signature

Handwritten signature and date: 2015/02/18

Handwritten signature and date: 2015/02/18